



MVO-BELEID EN VERSLAG 2023

YOUR STORY GREENER TOLD¹

INHOUDSOPGAVE

Duurzaam ondernemen, dat doe je gewoon!	3		
Duurzaamheidsthema's NFGD	4		
MVO & Duurzaamheids beleid	5-6		
De vijf SDG's van de NFGD	7		
SDG 3: uitwerking en resultaten 2023	8		
- samenstelling medewerkers			
- gezondheid & veiligheid			
- arbeidsomstandigheden			
- feiten & cijfers			
- doelstellingen 2024			
SDG 4: uitwerking en resultaten 2023	9		
- inclusief beleid			
- leven lang leren			
- doelstellingen 2024			
		SDG 12: uitwerking en resultaten 2023	10
		- circulaire economie	
		- resultaten 2023	
		- doelstellingen 2024	
		SDG 13: uitwerking en resultaten 2023	11
		- wagenpark	
		- milieuprestaties 2023	
		- doelstellingen 2024	
		SDG 17: uitwerking en resultaten 2023	12
		- leveranciersbeoordeling	
		- product gebruik	
		- samenwerkingen	
		- Trees for All	
		- doelstellingen 2024	
		NFGD-doelstellingen 2024	13
		Metten & Bewaken	14-15

“DUURZAAM ONDERNEMEN. DAT DOE JE GEWOON.”

Met meer dan 75 jaar ervaring weet een mens wel zo'n beetje wat er in de wereld te koop is. In al die jaren is het besef doorgedrongen dat groei een mooi streven is, maar niet ten koste van alles. Vroeger waren wij elke dag op zoek naar meer omzet, op welke manier dan ook. Gelukkig maar dat de ommekeer is ingezet, want duurzaam ondernemen, dat doe je gewoon!

Eerste MVO rapportage

NFGD vertaalt uw audiovisuele behoeften naar briljante totaaloplossingen. Wij creëren met onze kennis & drive een onvergetelijke beleving met techniek die uw communicatie en boodschap ondersteunt. Onze belanghebbenden vinden het, net als wij, heel belangrijk om dit op de meest duurzame manier te doen. Dit gaat verder dan alleen je best doen voor het milieu. NFGD voelt zich verantwoordelijk voor de impact van haar bedrijfsactiviteiten op mens en milieu. Ons MVO beleid is dan ook op de volgende ESG-punten gebaseerd: Milieu, Sociaal en Bestuur (Environment, Social, Governance). Het eerste MVO rapport uit 2022, gaf een goed overzicht van onze belangrijkste speerpunten. In deze rapportage is het duidelijker dat wij nog een stapje verder zijn gegaan.

Arbidsomstandigheden; sociaal en divers

In 2023 was de doelstelling om ons HR-beleid, welke al wel sociaal en divers werd uitgevoerd, verdere vorm aan te geven. NFGD heeft zich aangesloten bij de SER en de Charter Diversity brief ondertekend. Daarbij de doelstellingen geformuleerd om meer vrouwen in de techniek te bewerkstelligen en daarbij ook meer jongeren onder de 30 in dienst te nemen. Daarnaast heeft NFGD al jaren arbeidsplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook dit beleid is nu ingebed in ons management systeem.

Als toevoeging is daar onze ketenverantwoordelijkheid bijgekomen. Wij streven naar een volledige transparante productieketen en brengen zoveel mogelijk in kaart hoe en in welke landen onze leveranciers werken. Met onze internationale sociale voorwaarden (ISV) streven we naar het vergroten van het bewustzijn binnen de keten. De productieketen van AV-middelen is lang, complex en dynamisch met veel wereldwijde afhankelijkheden. Hierom heeft NFGD leveranciers die voornamelijk A-merken leveren met alle benodigde certificeringen.

Certificeringssysteem

Onze werkzaamheden op het gebied van goede kwaliteit van dienstverlening, optimale en veilige arbeidsomstandigheden en minimale belasting van het milieu is gewaarborgd in ons certificeringssysteem. Het beleid ten aanzien van kwaliteit, veiligheid en milieu & duurzaamheid wordt jaarlijks getoetst.

Your story greener told!

François Hobma
CEO



DUURZAAMHEIDSTHEMA'S NFGD

Voor de NFGD is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een vanzelfsprekendheid. Een groot deel van de SDG's van de VN sluit hier dan ook naadloos op aan. Wij kunnen niet anders dan zorgzaam omgaan met onze omgeving. Hierbij horen de mensen die ons vertegenwoordigen als werknemer, maar ook onze klanten en leveranciers. Zorg voor milieu en het maken van duurzaamheidskeuzes horen daar vanzelfsprekend ook bij. Of beter gezegd: menselijkheid en zorg voor de planeet zitten in ons DNA.

Wij baseren onze thema's op: People, Planet, Profit en Partnership.

Mensen

(SDG 3 - goede gezondheid en welzijn en
SDG 4 - kwaliteitsonderwijs)



Milieu - Circulaire economie en energieverbruik
(SDG 12 - verantwoorde consumptie en productie
SDG 13 - Klimaatactie)

Milieu

(SDG 13 - Klimaatactie)



Samenwerking toeleveranciers
(SDG 12 - verantwoorde consumptie en productie
en SDG 17 - partnerschap om doelstellingen te bereiken)

MVO- & DUURZAAMHEIDSBELEID

Wij zijn een goede werkgever en opdrachtgever

Wij hebben oog en zorg voor arbeidsomstandigheden en sociale rechtvaardigheid voor onze eigen mensen, maar ook voor de omstandigheden bij onze leveranciers.

Al onze medewerkers krijgen de mogelijkheid zich blijvend te ontwikkelen.

Wij zijn een leerbedrijf voor jongeren in de regio en werken hiervoor intensief samen met het UWV en lokale leerinstellingen.

Wij werken veilig

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers veilig hun werk kunnen uitvoeren. Dit geldt voor de fysieke belasting, als ook voor de mentale belasting. Hierom hebben wij een sterk beleid op het gebruik maken van onze in-house coach en vertrouwenspersonen. Wij ondersteunen waar mogelijk om de medewerkers ook fysiek gezond te houden, waaronder ons vitaliteitsprogramma, fruit op kantoor en alle operationele medewerkers hebben een VCA* certificaat. De hoge veiligheidseisen hebben ertoe geresulteerd dat er bij de NFGD geen ongevallen met verzuim voorgekomen zijn in de afgelopen 8 jaar. In 2024 breiden wij het uit nog verder uit met de Safety Culture Ladder. Zodat ook veiligheid niet alleen in het beleid geregeld is, maar ook in onze cultuur.

Wij bieden digitale veiligheid en integriteit

Naast veilig en gezond werken is ook digitale veiligheid voor onze medewerkers en klanten zeer belangrijk en voldoen wij daarom aan de ISO 27001 norm voor informatiebeveiliging.

Wij streven naar diversiteit en inclusie

Wij respecteren mensenrechten en leven alle regelgeving op dit gebied na. Wij keuren elke vorm van kinderarbeid, intimidatie of discriminatie op basis van ras, leeftijd, geslacht, huidskleur, seksuele voorkeur, geloofsovertuiging, handicap of land van afkomst af.

Ieder mens die past in onze organisatie, is bij ons welkom. Hiervoor hebben wij gedragsregels, samen met onze medewerkers, opgesteld.

Wij werken duurzaam

De NFGD is beoordeeld als een uiterst schoon bedrijf en heeft geen milieuvergunning nodig. We werken niet met schadelijke stoffen. Los van officiële milieueisen bedenken we zelf maatregelen om het milieu te ontlasten en duurzaam te werken. In ons dagelijks werk letten we onder andere op duurzaam documentbeheer, verpakkingen en recycling van materialen. Het certificaat van ISO 14001 geeft aan, hoe serieus wij omgaan met deze milieu gerelateerde maatregelen. De registratie bij EcoVadis geeft aan dat wij bij de top 31% van duurzame bedrijven behoren.

Wij besteden aandacht aan onze huisvesting

Denk hierbij aan warmte -& geluidsisolatie, waterverbruik, verlichting & klimaatregeling, bezettingsgraad & werkplekbehoeften, waaronder geluidsisolatie in alle vergaderfaciliteiten.

Wij beschouwen mobiliteit als één van de pijlers van ons MVO-beleid

Wij faciliteren thuiswerken, stimuleren OV- en fietsgebruik en dragen ook op die manier ons steentje bij aan de reductie van de CO2-uitstoot. Net als de rest van Nederland lopen ook wij echter tegen een plafond aan van maximale toelevering van energie. Daarom hebben wij ons wagenpark tot het maximale omgezet in elektrisch rijden. Daarnaast gebruiken wij alleen nog groene energie, waardoor wij CO2 neutraal onze klanten kunnen bezoeken.

Wij zijn maatschappelijk betrokken

De NFGD steunt lokale en landelijke projecten, en sponsort maatschappelijke doelen.

Al geruime tijd leveren wij jaarlijks een bijdrage aan het ALS-fonds. Tijdens hun jaarlijkse Tour du ALS op de Mont Ventoux, bouwen wij een podium met alle AV-faciliteiten. Door onze bijdrage aan dit evenement maken wij ook onze leveranciers en klanten bewust van deze verschrikkelijke spierziekte.

Daarnaast heeft de NFGD al jaren het Sebo-keurmerk van de gemeente Zoetermeer. Dit keurmerk wordt alleen gegeven aan bedrijven die zich onderscheiden op het gebied van Sociaal Economisch Betrokken Ondernemen.



MVO- & DUURZAAMHEIDSBELEID

Wij leveren kwaliteit

Kwaliteit staat bij ons voorop en gaat altijd hand-in-hand met maatschappelijk betrokken en verantwoord beleid. Via een kwaliteitsmanagementstelsel volgens de ISO 9001-norm kunnen wij de hoogste kwaliteit leveren en garanderen. Ook in de branchevereniging VSI (Vereniging voor System Integrators), worden wij jaarlijks ge-audit om onze gezamenlijke doelen op kwaliteitsniveau concurrerend te houden.

Wij werken alleen met apparatuur van A-merken die niet alleen voldoen aan alle duurzaamheids- en milieunormenstelsels, maar die bijvoorbeeld ook kunnen verklaren waar hun grondstoffen vandaan komen.

Wij staan voor betrouwbaarheid

Wij streven naar een langdurige relatie met al onze belanghebbenden. Hiermee denken we aan medewerkers, klanten en leveranciers.

Betrouwbaarheid staat hoog in ons vaandel; klanten, medewerkers en leveranciers kunnen op ons rekenen. Voor klanten geldt bovendien dat wij als betrouwbare partner onze prijsstellingen altijd kunnen verantwoorden.

Wij zijn integer

Onze relatie met klanten en leveranciers is vriendelijk, maar blijft zakelijk; relatiegeschenken kunnen worden geaccepteerd of weggegeven, maar altijd in de vorm van een vrolijk en passend cadeau(tje), nooit in geld. Elke vorm van schijnbare omkoping, steekpenningen of afkoopsommen wordt niet geaccepteerd. Wij hebben stringente gedragsregels, een klokkenluiders-beleid en 2 vertrouwenspersonen hiervoor geïnstalleerd.

Wij zijn altijd flexibel en klantgericht

Niet één opdracht is gelijk. Niet één opdrachtgever is gelijk. Niet één oplossing is gelijk. Maar onze inzet is altijd dezelfde. Wij maken geen verschillen in beschikbare budgetten, culturele achtergronden, gewenste uitstraling, intensiteit van gebruik of communicatieboodschap; zolang de opdracht past in ons MVO-beleid is iedere klant en elke opdracht ons evenveel waard.



certificeringen van de NFGD, toegekend door onafhankelijke certificeringsbureaus.

DE VIJF SDG'S VAN DE NFGD

De NFGD heeft 5 speerpunten die overeenkomen met SDG's van de Verenigde Naties. Met deze doelstellingen waren wij al aan de slag, maar we voegen hier nu onze speerpunten, voorlopige resultaten en plannen aan toe. Deze vijf ontwikkelingsdoelen vormen de basis voor het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen. De SDG's passen in onze missie, visie, kernwaarden, en in ons duurzaamheidsbeleid.



SDG 3: UITWERKING EN RESULTATEN 2023



SDG 3 - Zorg voor een gezond leven en bevorder welzijn voor iedereen op alle leeftijden.

Voor iedere organisatie geldt: de mensen die bij je werken zijn je grootste goed, je kapitaal. Zorg dus goed voor ze. En dat streven wij na.

Ons HR-beleid is gericht op echte aandacht voor ieder individu

We luisteren niet alleen naar problemen en behoeften van onze mensen, maar gaan ook samen aan de slag om de situatie van de medewerker te verbeteren. Hierbij maken we uiteraard geen onderscheid tussen tijdelijke of vaste krachten.

We zien toe op fysieke en mentale veiligheid

In ons werkveld is veel aandacht voor het welzijn van onze medewerkers. Veiligheid speelt daarin een cruciale rol. Onze HR-afdeling staat al bij de kleinste signalen klaar om te helpen.

Wij kunnen best wat vragen van onze medewerkers maar iedereen moet zich altijd fysiek en mentaal veilig voelen op de werkplek van de NFGD.

Fysieke en mentale fitheid

Voor de fysieke fitheid van onze medewerkers zorgen wij voor genoeg ruimte voor ontspanning, zo min mogelijk overwerk, maar ook voor werkplekaanpassingen. Een deel van de medewerkers kan ook thuiswerken.

Daarnaast kunnen medewerkers gebruikmaken van de in-house coach, vertrouwenspersonen en een vitaliteitsregeling.

Wij sponsoren jaarlijks een sportief evenement en stimuleren onze medewerkers hieraan mee te doen.

Wij streven naar een meer inclusieve organisatie

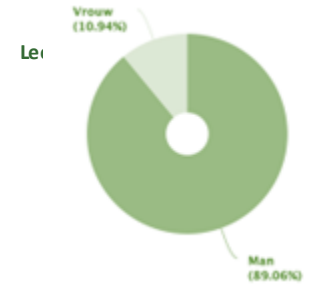
Hierbij wordt onder andere gekeken naar geslacht, culturele achtergrond, geartheid en de leeftijd van een (potentiële) medewerker.

De technische functies in de AV-branche worden vooralsnog helaas gedomineerd door mannen, maar in de ondersteunende functies proberen we zoveel mogelijk diversiteit aan te trekken.

Voorbeeld van beleid: leeftijd speelt bij ons geen enkele rol. Wij hechten veel waarde aan de kennis en knowhow van ervaren vakmensen.

Gelijke mogelijkheden

Wij staan voor gelijke mogelijkheden voor al onze (toekomstige) werknemers. In alle werk gerelateerde aangelegenheden zoals werving, promotie, ontwikkelingsgesprekken, vergoedingen, worden beslissingen zuiver genomen op basis van kwalificaties en vaardigheden die nodig zijn voor de betreffende functie. Elke relatie met en tussen onze collega's moet gebaseerd zijn op respect voor het individu. Wij doen ons best vakbekwame mensen aan te trekken en te behouden, en we bieden elke medewerker een veilige en gezonde werkomgeving.



Feiten & Cijfers 2023

- 62 medewerkers in dienst
- lichte daling in het aantal vrouwen
- Geen ongevallen en/of incidenten
- Ziekteverzuim: 4,4 %
- Deelnemers vitaliteitsregeling: 21

DOELSTELLINGEN 2024

- Vitaliteitsregeling promoten voor meer deelnemers
- Meer vrouwen aantrekken voor diversiteit
- meer jongeren onder de 30 jaar aantrekken
- Veiligheid inbedden in cultuur, om ook in 2024 uit te komen op nul incidenten met verzuim.

SDG 4: UITWERKING EN RESULTATEN 2023



SDG 4 - Zorgen voor industrieel en goed kwaliteitsonderwijs en mogelijkheden voor een leven lang leren voor iedereen bevorderen.

Om het beste uit onze medewerkers te halen én ze te blijven prikkelen in hun werkende leven, is een van de speerpunten van ons HR-beleid het stimuleren van iedere vorm van educatie, ongeacht de leeftijd.

De technici bij de NFGD zijn elke dag bezig met de volgende stappen en ontwikkelingen in hun vak. Het blijven ontwikkelen en opsnuiven van kennis is hun dagelijks 'brood'. Zonder ontwikkeling blijven ze niet bij. Voor andere functies is het zaak dat zij weten dat alle deuren openstaan om zichzelf te blijven ontwikkelen en hun kennis te vergroten.

Onder andere hiermee zorgen wij voor gelijke kansen voor onze bestaande en toekomstige werknemers.

Wij zijn een inspirerende en inclusieve organisatie, waarin de opgedane kennis voortdurend wordt gedeeld en wordt doorgegeven aan jongere medewerkers.

Realisatie 2023

Verdere ontwikkeling van onze medewerkers speelde ook in 2023 een belangrijke rol. Hieronder een opsomming van coachings- en leertrajecten die dit jaar zijn gerealiseerd:

Presentatietraining

Alle accountmanagers hebben een herhaal presentatietraining gevolgd.

Persoonlijke coaching

Mede door gesprekken met HR hebben 11 van onze medewerkers met doorgaans veel succes een individueel coachingstraject doorlopen.

Leiderschapstraining

Alle Teammanagers hebben in 2023 hun leiderschapstraining vervolgd.

Opleidingsplannen

In samenwerking met HR hebben 3 medewerkers een opleidingsplan gemaakt dat in 2023 is gestart.

Stagiaires

NFGD heeft in 2023 drie stagiaires een leerplek gegeven.

Alle drie van hen op het gebied van AV-techniek.

Basistraining AV-techniek

In een technische werkomgeving als ons audiovisuele organisatie is het oor de onderlinge verhoudingen handig dat alle medewerkers een basis technische kennis heeft. Dit heeft tot gevolg dat ook medewerkers in ondersteunende functies een beetje kunnen volgen waar hun collega's het over hebben aan de lunchtafel of tijdens een bedrijfsuitje en bevordert daardoor de integratie. Daarom zijn in 2022 de eerste stappen gezet om alle medewerkers een basistraining AV-techniek te geven.

DOELSTELLINGEN 2024

- Minimaal 3 stagiaires vinden en verbinden aan de NFGD
- Standaardprocedure: alle (toekomstige) medewerkers, ook in ondersteunende functies, volgen een basisopleiding AV-techniek.

SDG 12: UITWERKING EN RESULTATEN 2023



SDG 12 - Zorgen voor duurzame consumptie- en productiepatronen.

De NFGD staat voor een circulaire economie. Dit voeren wij door wij zoveel mogelijk door ons dagelijks werk. In samenhang met de gehele keten doen wij, waar mogelijk, alles om circulariteit te stimuleren en te verwezenlijken.

Hergebruik apparatuur

Voor audiovisuele-apparatuur richten wij ons zoveel mogelijk op hergebruik. Apparatuur die terugkomt van klanten wordt grondig geïnspecteerd en krijgt na inspectie een van de volgende bestemmingen:

1. Refurbishing
Hergebruik
2. Remanufacturing
Hergebruik van onderdelen
3. Cannibalization
Indien mogelijk hergebruik na reparatie
4. Hergebruik
Opslag, apparatuur is in orde en kan later weer worden ingezet
5. Recycling
Afvoer en ontmanteling

De NFGD is voortdurend bezig oplossingen te bedenken en initiatief te nemen om onze duurzaamheid te verbeteren.

Daarbij houden wij ons uiteraard aan de wet- en regelgeving, steunen wij informele gedragscodes en streven wij naar een circulaire werkomgeving. Als installerend en dienstverlenende organisatie produceren wij geen apparatuur of producten. Vervuulende grondstoffen hebben we niet en krijgen we ook niet aangevoerd.

Realisatie 2023

Hieronder een aantal concrete stappen die wij in 2023 hebben genomen.

- Het afval dat wij produceren, wordt zoveel mogelijk hergebruikt. Blijkt hergebruik niet mogelijk, dat wordt overtollige apparatuur conform de wet Verwijdering Wit- en Bruingoed afgevoerd.
- Hergebruik AV-apparatuur
Audiovisuele apparatuur krijgt altijd een zorgvuldige technische inspectie. Zoveel mogelijk onderdelen van apparatuur worden refurbished en opnieuw ingezet. *Voorbeeld: voor een nieuwe studio bij het CBS hebben wij een flink deel van de apparatuur voorzien van een technische update en hergebruikt.*
- Verpakkingsmaterialen van apparatuur nemen we mee terug en laten wij ook weer afvoeren.
- Samenwerking met leveranciers over vermindering en hergebruik van verpakkingsmaterialen; al onze leveranciers hebben bovengemiddeld gescoord.
- Producten die wij inkopen voldoen aan de RoHS-norm.
- Afvalpapier wordt als het kan gebruikt als kladpapier en uiteindelijk afgevoerd via recyclingbedrijf Wildenberg.
- Batterijen worden verzameld en ingeleverd bij de chemokar.
- Bij de NFGD wordt dubbelzijdig geprint. Toners worden gerecycled via een gespecialiseerd bedrijf en ingeruild voor nieuwe.

DOELSTELLINGEN 2024

Verdere uitbouw van hergebruik, samenwerking met leveranciers om duurzaamheid en hergebruik verder te bevorderen.

Door verpakkingsmaterialen goed te scheiden, afvalregistraties te borgen en de bewustwording van medewerkers te verhogen, is het mogelijk om de hoeveelheid afval nog verder te reduceren.

Na installatie van nieuwe AV-apparatuur worden medewerkers die de apparatuur gaan bedienen door ons getraind. In 2024 wordt hierbij meer de nadruk gelegd op verantwoord gebruik. Speciale aandacht voor verspilling van kantoomaterialen als schrijfmateriaal, papier, maar ook koffiebekers en dergelijke.

SDG 13: UITWERKING EN RESULTATEN 2023



SDG 13 - Neem dringend actie om de klimaatverandering en de gevolgen ervan te bestrijden.

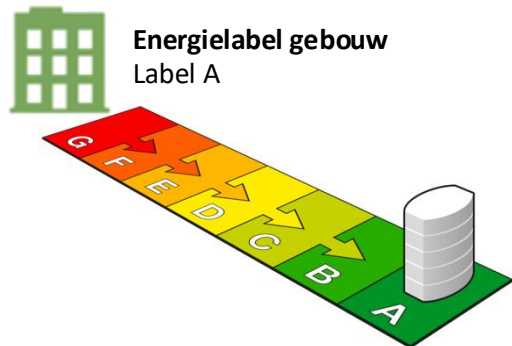
De NFGD is dagelijks bezig haar CO2-footprint te verminderen en uiteindelijk de zero-emissie te bereiken. Dit doen wij niet alleen intern; ook voor onze klanten maken wij inzichtelijk welke milieueffecten de mogelijk aan te schaffen AV-techniek heeft. Hiermee helpen wij hen de meest duurzame beslissingen te nemen.

Realisatie 2023

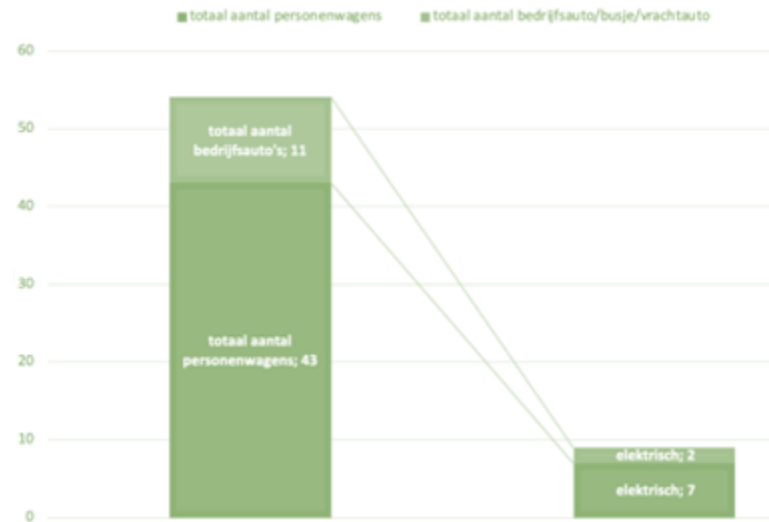
In 2023 hebben wij weer aardig wat stappen genomen om onze CO2-footprint te verminderen:

Maatregelen in bedrijfsgebouw

Door alle energiebesparende maatregelen, te weten: watertemperatuur te verlagen, isolatie op warmteleidingen en tijdschakelaars hebben wij een flinke reductie van het gasverbruik weten te realiseren.



Energie label gebouw
Label A



Wagenpark

Ook in 2023 hebben wij ons wagenpark verduurzaamd. Inmiddels hebben wij 9 elektrische vervoersmiddelen.

Efficiënt transport

Waar mogelijk plannen we meerdere bezoeken in één rit. Als gevolg van betere planning hebben wij dit jaar minder transport nodig gehad.

Energie en gas verbruik	2023	2022
Energie totaal:	148.779	134.990
Gasverbruik:	5.381	11.408

Afvalprestaties 2023

AFVAL *		2023	2022	2021
EPS	zakken	182	54	65
plastic	zakken	17	16	21
papier	kg	6.170	3.046	4.435
rest afval	kg	6.170	3.160	4.465
hout/pallets	aantal	22	22	11
metaal divers	kg	700	1.080	1.170
vertrouwelijke data/beeldschermen	kg	289	240	260
10m3 cont. wissel	aantal	3	2	3

DOELSTELLINGEN 2024

- Verdere transitie van het wagenpark naar elektrisch met minimaal 1 transport bus of vrachtwagen.
- Verdere energiebesparende maatregelen bekijken en toepassen
- Overstappen op groene energie

SDG 17: UITWERKING EN RESULTATEN 2023



SDG 17 - Versterk de middelen voor implementatie en revitaliseer het Global Partnership for Sustainable Development.

Wereldwijde samenwerking om de doelen te bereiken

Om van de SDG's een wereldwijd succes te maken, moeten bedrijven en organisaties die samenwerken elkaar voortdurend wijzen en aanspreken op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

De NFGD doet alleen zaken met belanghebbenden die hoge ethische normen en waarden hebben. Dit heeft alles te maken met de manier waarop wij willen en kunnen werken. Natuurlijk spelen juridische en economische overwegingen een rol, maar de effectiviteit van MVO-beleid is het uitgangspunt.

Wij hanteren daarom onder andere een duurzaam inkoopbeleid en vragen onze leveranciers zoveel mogelijk naar hun MVO beleid of ISO 14001 certificaat. Dit is vooral gericht op informatie over productherkomst, verpakings- en transportbeleid.

Realisatie 2023

Wat wil onze klant?

In 2023 hebben wij meer nadruk gelegd om te onderzoeken welke duurzaamheidsdoelen onze klanten belangrijk vinden hoe wij ze daarmee kunnen helpen.

Twee kanten

Wij hebben ontdekt dat 'samenwerken aan duurzaamheid' beter wordt ingezet als vraag en aanbod van twee kanten komt. Vanaf het moment dat wij aan klanten vragen hoe wij kunnen helpen hun doelstellingen te bereiken, kregen wij meer bijval voor onze doelstellingen.



1 kWh

20 kWh

40 kWh

50 bomen zijn nodig om 1 ton CO₂ (2000 kWh) uitstoot te compenseren in 1 jaar.



Trees for All

Trees for All

In 2023 zetten wij onze samenwerking voort met Trees for All. Deze organisatie is al bijna 25 jaar actief op het gebied van CO₂-compensatie.

Voor een duurzame wereld is het belangrijk dat we onze CO₂-uitstoot drastisch omlaag brengen. De uitstoot die wij als bedrijf niet kunnen vermijden, compenseren wij via de mooie samenwerking met Trees for All. Inmiddels planten wij 150 bomen op jaarbasis.

DOELSTELLINGEN 2024

- Uitbreiding van de criteria waarop wij samenwerking met leveranciers beoordelen in relatie tot duurzaamheid.
- NFGD hanteert een leveranciersbeoordeling waarin o.a. transparantie wordt geacht omtrent de gebruikte mineralen, om op deze manier mogelijke conflictmaterialen in beeld te krijgen en hierin samen tot een oplossing te kunnen komen.

NFGD-DOELSTELLINGEN 2024

De NFGD heeft flinke ambities om het MVO-beleid binnen de gekozen SDG's van de Verenigde Naties ook in 2023 meer vorm te geven en uit te bouwen. Hieronder een samenvatting van onze plannen.



Op het thema **Goede gezondheid en welzijn** willen wij niet zomaar veilig werken, maar willen wij dit verweven hebben in onze cultuur. Hierom zullen wij opgaan voor de certificering van de Safety Culture Ladder. Want ook in 2024 willen wij op nul incidenten/ongevallen met verzuim uitkomen. Daarnaast willen wij meer vrouwen en jongeren aantrekken voor een gezonde balans.



Binnen het thema **Kwaliteitsonderwijs** blijven wij bezig onszelf te ontwikkelen, en elkaar te stimuleren om kennis te vergaren en deze door te geven.

Dit doen wij in 2024 onder andere door:

- Minimaal 3 stagiaires vinden en verbinden aan de NFGD. *én*
- Als standaardprocedure in ons onboarding-beleid op te nemen dat elke nieuwe medewerker, ook in ondersteunende functies, een basisopleiding AV-techniek volgt.



Ook in het SDG-segment **Verantwoorde consumptie en productie** zien wij veel mogelijkheden om onszelf nog bewuster te worden van achteloze niet-duurzame handelingen tijdens ons werk. Hoe klein ook, het is zo makkelijk om weer een nieuw koffiebekertje te pakken omdat je de vorige bij je bureau hebt laten staan. Maar als je bewuster leeft en werkt, handel je anders. Hierna een paar concrete plannen voor 2024.

- Verdere uitbouw van hergebruik, samenwerking met leveranciers om duurzaamheid en hergebruik verder te bevorderen en transparantie in de keten te bewerkstellingen.
- Door verpakkingsmaterialen goed te scheiden, afvalregistraties te borgen en de bewustwording van medewerkers te verhogen, is het mogelijk om de hoeveelheid afval nog verder te reduceren.
- Na installatie van nieuwe AV-apparatuur worden medewerkers die de apparatuur gaan bedienen door ons getraind. In 2024 wordt hierbij meer de nadruk gelegd op verantwoord gebruik.
- Speciale aandacht voor verspilling van kantoomaterialen als schrijfmaterialen, papier, maar ook koffiebekers en dergelijke.



In de SDG-categorie **Klimaatactie** kan de NFGD nog aardig wat stappen zetten, en elke stap telt. In 2024 willen wij verdere transitie van het wagenpark naar elektrisch met minimaal 1 transportbus of vrachtwagen. Daarnaast gaan wij overstappen op groene energie om zo de CO-footprint per Fte te verminderen.



Doelstelling 2024

Uitbreiding van de criteria waarop wij samenwerking met leveranciers beoordelen in relatie tot duurzaamheid. NFGD hanteert een leveranciersbeoordeling waarin o.a. transparantie wordt geacht omtrent de gebruikte mineralen, om op deze manier mogelijke conflictmaterialen in beeld te krijgen en hierin samen tot een oplossing te kunnen komen.

METEN & BEWAKEN

Onze werkzaamheden op het gebied van goede kwaliteit van dienstverlening, optimale en veilige arbeidsomstandigheden en minimale belasting van het milieu is gewaarborgd in ons certificeringssysteem. Om ons MVO-beleid te monitoren, laten wij onze inspanningen toetsen door het onafhankelijke wereldwijde verificatiebureau LRQA en EcoVadis. Wij worden jaarlijkse getoetst op ons MVO beleid (EcoVadis), ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (milieu), ISO 27001 (informatiebeveiliging) en VCA (veilig werken).*

Systematiek en verificatie

De maatregelen die in dit verslag zijn beschreven voldoen aan de centrale gedachte van de ISO 14001-systematiek – milieuzorgsystemen en EcoVadis.

- Continue verbetering milieuprestaties
- Reductie CO2-uitstoot per Fte
- Beperking van stroomgebruik en gereden kilometers
- Afvalreductie
- Materiaalbesparing en -hergebruik
- De EcoVadis-duurzaamheids eisen

Verleden, heden en toekomst

De controleronde bestaat uit een aantal jaarlijks terugkerende onderwerpen en een aantal nieuwe aandachtspunten.

De nieuwe aandachtspunten stellen wij als NFGD zelf vast aan de hand van nieuwe en actuele wet- en regelgeving en/of andere trends. De vaste, jaarlijkse onderwerpen zijn:

• *Duurzaamheidsbeleid*

Afval, energieverbruik, maatregelen kantoren, ketenverantwoordelijkheid en social return.

• *NFGD Duurzaamheidsthema's*

Onder andere: Goed werkgeverschap, inclusie & diversiteit, duurzaam werken, maatschappelijk betrokken, betrouwbaar, integriteit, professioneel en flexibel.

Feitenverzameling, interviews, analyse en conclusie

De interne en de externe controleronde worden uitgevoerd door een externe specialist. Hierbij staat een aantal vragen centraal:

- Wat waren/zijn de plannen en wat is de status daarvan?
- Zijn de plannen gerealiseerd en waarom wel of waarom niet?
- Zijn directie en medewerkers op de hoogte van de voortgang en de plannen?
- Is de 'eigenaar' van elk onderwerp tevreden over het behaalde resultaat?
- Waar zien jullie mogelijke risico's of extra kansen? Waar en wanneer nodig, worden de onderwerpen en aandachtspunten verder onder de loep genomen.

METEN & BEWAKEN - VERVOLG

In- en externe toets momenten

Onze duurzaamheids- en SDG-resultaten leggen we zorgvuldig vast. Gedurende het ISO (her)certificeringsproces geeft de controlerende instantie aan op welke punten wij onze processen kunnen verbeteren.

Uit deze rapportage volgen voorstellen voor eventuele vervolgonderzoeken. Ieder jaar hebben wij een interne audit en een externe audit, verzorgd door een onafhankelijk certificerende instantie. Voor de NFGD is dat voor ISO 14001 de organisatie LRQA en voor duurzaamheid is dat EcoVadis.

Rapportage en directiebeoordeling

Het resultaat van de doelstellingen houden we bij in diverse rapportages. Op die manier monitoren en meten we. Waar nodig sturen we bij. De rapportages worden jaarlijks besproken met de directie en het management (Directiebeoordeling). Aan de hand van de Directiebeoordeling bepalen zij of, en in hoeverre het beleid van de organisatie op het gebied van milieu en duurzaamheid moet worden aangepast. Alle medewerkers ondersteunen deze verklaring en zijn zich bewust van de verantwoordelijkheden die daarbij horen.

Metten = weten

Ons managementsysteem is opgebouwd volgens de principes van Deming; de Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus). Hierdoor blijven wij onszelf verbeteren.

